

# CONTRAT DE GARANTIE

**DECOTEC**  
CRÉATEUR DE BIEN-ÊTRE

## Règlement de Garantie

*Vous avez choisi DECOTEC.  
Nous vous remercions de  
votre confiance.*

*DECOTEC est le spécialiste  
de l'aménagement de la  
salle de bains.*

*Nous créons et nous  
fabriquons avec la même  
exigence de qualité des  
armoires de toilette, des  
accessoires et des meubles  
de salles de bains.*

*Tous nos produits sont  
disponibles dans un large  
choix de finitions que vous  
pouvez associer et coordonner  
afin de créer des  
ambiances harmonieuses  
et élégantes.*

*Nos meubles sont créés et  
fabriqués en France dans le  
respect des normes les  
plus sévères et en  
respect de  
l'environnement. Ils font  
l'objet d'un contrôle qualité  
à chaque stade de leur  
fabrication.*

*Confiant dans la qualité  
de notre production et pour  
votre entière satisfaction,  
nous vous offrons une  
garantie fabricant de 5  
ans.*

### Champ d'application de la garantie

Le présent contrat de garantie s'applique aux armoires de toilette et aux meubles de salles de bains.

### Objet :

DECOTEC garantit les produits ci-dessus désignés contre tout défaut de fabrication au moment de leur achat et, pendant une période de 5 ans.

La garantie prend en charge uniquement la fourniture de la(des) pièce(s) défectueuse(s).

### Durée :

La durée de la garantie est de 5 ans à partir de la date d'achat du produit. Celle-ci est attestée par la date portée sur la facture.

### Conditions :

La garantie s'applique uniquement dans le cadre d'une utilisation normale du produit en accord avec l'objet pour lequel il a été conçu et fabriqué.

Elle ne couvre pas les dégradations dues à :

- Une salle de bains insuffisamment ventilée et chauffée.
  - Une mauvaise installation du produit (non respect des instructions de montage).
  - Une modification du produit sans autorisation écrite de DECOTEC.
  - Des chocs ou des rayures provoqués accidentellement ou non.
  - Des taches ou des marques indélébiles provoquées accidentellement ou non par des produits chimiques autres que ceux recommandés pour l'entretien des surfaces.
  - Un entretien non conforme aux préconisations du fabricant - Lire attentivement les conseils d'entretien ci-contre.
- La garantie ne s'applique pas aux ampoules électriques.

### **Fonctionnement de la garantie**

Pour faire appel de la garantie, il convient d'adresser par écrit le motif de votre réclamation et joindre copie de votre facture originale comprenant le numéro de votre facture, la date d'achat et la référence du produit concerné.

SAV 25 rue de la Fonderie 72120 Tuffé France  
sav@decotec.fr

Après accord du Service Après-Vente, nous nous engageons à renvoyer à nos frais une pièce identique ou similaire à la pièce défectueuse.

A tout moment, le Service Après-Vente se réserve le droit de demander le retour de la pièce défectueuse pour expertise. Dans ce cas, le port est à la charge du client.

1. Si la pièce est bien reconnue défectueuse ; nous nous engageons à renvoyer à nos frais une pièce identique ou équivalente.

Aucun remboursement des frais de port ne pourra être alors exigé par le client.

2. Si la pièce n'est pas reconnue défectueuse, elle sera retournée au client à ses propres frais.

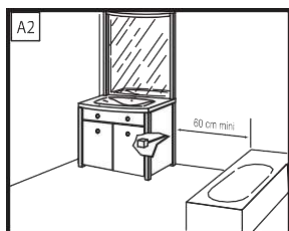
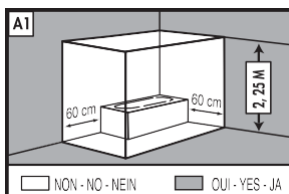
La garantie ne pourra être accordée que sur présentation de la facture d'achat acquittée.

*La présente garantie n'affecte pas les droits du consommateur applicables aux termes de la législation nationale en vigueur. En France : la présente garantie contractuelle laisse subsister la garantie légale des vices cachés au sens des articles 1641 et suivants du Code Civil.*

<https://decotec.fr>

## Conseils d'installation

Nous vous recommandons de lire attentivement et de respecter les instructions de montage avant d'installer votre armoire de toilette ou votre meuble de salle de bains. Pour le branchement des meubles vasques, nous vous conseillons de faire appel à un professionnel.



### Quel emplacement choisir ?

Toutes les armoires et tous les meubles DECOTEC munis d'une installation électrique sont homologués Classe II - IP 24 selon la norme européenne EN 60598.

Ils peuvent être placés dans les volumes 2 et 3 de la salle de bains à condition que la prise électrique se trouve en dehors du volume de sécurité (volume 2).

Les armoires et les meubles de salle de bains doivent être placés à l'abri des projections d'eau en provenance de la douche ou de la baignoire. En cas de risque de projections d'eau, il est nécessaire de prévoir un pare-douche.

### Ventiler et chauffer votre salle de bains :

Nous vous rappelons que votre salle de bains doit être correctement ventilée et chauffée de manière à éviter toute stagnation prolongée de vapeur d'eau dans la pièce. Une atmosphère trop humide peut altérer les qualités des matériaux (bois, miroir, laque, ...).

### Attention !

N'oubliez pas de régler le niveau de votre meuble à l'aide des pieds réglables, afin de garantir un bon fonctionnement des portes et des tiroirs.

## Conseils d'entretien

Un entretien régulier permet de conserver leur éclat originel à votre armoire / votre meuble de salle de bains. Essuyer les projections d'eau après utilisation afin d'éviter que le bois s'imprègne d'humidité et gonfle.

Les armoires et les meubles laqués :

Utilisez uniquement de l'eau et du savon avec une éponge. Essuyer avec un chiffon doux pour ne pas laisser de traces.

### Avertissements :

- Ne pas utiliser de produits abrasifs (éponge à récurer, produit ménager en poudre, ...).
- Ne pas utiliser d'alcool (alcool à 90°, alcool à brûler, ...), de solvant (dissolvant, white spirit, ...).
- Veillez à la bonne ventilation de votre salle de bains.

Les plans vasques en matériaux composites :

Pour un entretien courant, utilisez un produit ménager liquide pour salle de bains ou de l'eau savonneuse avec une éponge. Rincer ensuite à l'eau tiède.

Les taches usuelles (vernis à ongles, éosine, ...) s'effacent avec les diluants du commerce : alcool à 90°, white spirit. Les taches de teinture pour cheveux deviennent indélébiles lorsqu'elles ne sont pas effacées rapidement.

Pour enlever les traces de calcaire, passez une éponge imbibée d'alcool de vinaigre chaud, de produit anti-calcaire

En cas de rayures légères, il faut appliquer un produit à polir (polish) à l'aide d'un chiffon doux pour recouvrir l'aspect du neuf.

En cas de rayures accidentelles plus profondes ou de chocs, nous mettons à votre disposition un kit d'entretien pour les plans vasques en béton de synthèse sous gel coat sanitaire.

### Avertissements :

- Ne pas utiliser de produits abrasifs (éponge à récurer, produit ménager en poudre, ...).
- Ne pas utiliser d'alcool à brûler, décapant pour peinture.
- Ne pas mettre en contact avec une source de chaleur trop vive (ex. : cigarettes).

## GUARANTEE CONTRACT GUARANTEE TERMS

*You have chosen a DECOTEC product - we thank you for the confidence you have shown in our company.*

*DECOTEC is the specialist in the design of products for the bathroom. We create and manufacture our bathroom cabinets, furniture and accessories to the most exacting standards. DECOTEC products are available in a wide selection of finishes that complement and co-ordinate with your own personal requirement, thus creating the perfect bathroom ambience.*

*Our products are manufactured in France in accordance with the most demanding industry and internally developed standards - and are subject to quality control inspection at each stage of their manufacture.*

*Our confidence in the quality and reliability of DECOTEC products enables us to offer a five year guarantee from the date of purchase.*

The guarantee contract applies only to DECOTEC bathroom cabinets and furniture.

### Scope of guarantee :

The DECOTEC guarantee for the aforementioned products is offered only against faulty manufacturing or workmanship from the date of purchase. The guarantee covers the supply only of replacement parts found to be faulty, limited to individual products and does not cover consequential loss or damage on installations, or extend to cover additional costs involved in the re-installation of replacement parts. Such replacement parts shall be guaranteed only to the extent of period remaining on the original guarantee. The guarantee does not cover general wear and tear.

### Duration of guarantee :

The guarantee covers a maximum period of 5 years from the date of purchase, and will only apply with presentation of proof of purchase in the form of the original sales receipt/invoice (photocopies will not be accepted).

### Conditions :

The guarantee is valid only when products are used in normal conditions, in the manner for which they were intended and manufactured. Products must be installed and cared for in line with DECOTEC fixing instructions, national or local water and electrical bylaws prevailing at the time of purchase.

The guarantee does not cover defects due to or caused by :

- Damage as a result of careless handling or abuse, or when used on a voltage supply other than marked on product(s).
- Incorrect installation of the product(s) contravening assembly, installation and maintenance instructions provided by DECOTEC.
- Electrical installation not being performed by a qualified electrical engineer.
- Modification or repair of the product(s) without the written consent of DECOTEC.
- Poor or inadequate bathroom/shower-room ventilation or heating.
- Impact damage or surface marks occasioned by accident or not.
- Indelible stains or blemishes due to accident or chemical substances (other than agents recommended by DECOTEC for maintenance).

- Maintenance that does not comply with the recommendations of DECOTEC.
- When any defect could have reasonably been noticed prior to installation.

The guarantee does not cover the replacement of light bulbs, lamps, clock batteries, or broken glass or mirror.

### **Registering a claim**

Should you wish to register a claim against this guarantee then you will need to send in writing your claim referring to the guarantee contract N°, product reference, defect details, proof of purchase in the form of the original sales receipt / invoice together with this guarantee document carrying the retailers official stamp. Your completed claim should be forwarded to DECOTEC or relevant national DECOTEC agent.

**SAV 25 rue de la Fonderie 72120 Tuffé France  
sav@decotec.fr**

During the 5 year period DECOTEC will undertake to replace the defective item with identical or similar item, without charge, provided that the conditions detailed above are met. Upon receipt of your written claim, the after sales Dept. reserves the right to demand the return of the reported defective item for qualified evaluation. The cost of return will be the responsibility of the consumer.

1. Upon evaluation - if the item is recognised as defective, we will undertake to send to you an identical or similar part, without charge.

2. If the reported defective item is not considered faulty or found to be in good working order, the part(s) will be returned at the cost of the consumer.

Note : The guarantee will only be enforced on presentation the original paid sales invoice of the product(s) concerned.

*The guarantee is offered as an extra benefit and does not affect your statutory rights.*

## Installation Guide-lines

We recommend that you carefully read the installation instructions supplied with DECOTEC cabinets and furniture before attempting to install the product, and retain for future reference. All electrical work must be performed by a qualified electrical engineer.

Location of electrical products in a room containing a bath tub or shower cubicle All DECOTEC cabinet and furniture products requiring electrical installation are approved Class II and IP 24 rated in accordance with the European norm EN 60598. These products can be positioned within the volume areas 2 and 3 of the bathroom, under the condition that the electrical razor socket is sited outside of the volume area 2.

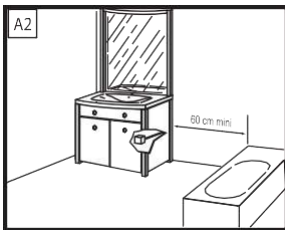
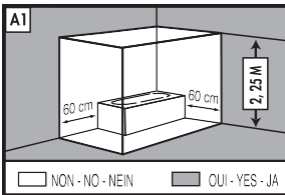
The cabinets and/or furniture must be protected from water spray/splash emanating from a bath or shower. In this event a suitable shower screen should be present.

**Ventilation and bathroom heating :**

It is recommended that your bathroom is correctly ventilated and heated in order to avoid prolonged steam stagnation and condensation build-up. Too high a room humidity can alter the quality of materials used in the manufacture of bathroom products wood, lacquer finish, mirror.

Please note :

To ensure that the doors and drawers perform properly, level the units prior to fixing to the wall.



## Maintenance & cleaning Guide-lines

Regular and proper maintenance will help ensure your cabinet or furniture is kept in perfect condition. Please read carefully the guide-lines below and retain for future reference. Remove water after use. Damp can cause damage to your wooden furniture.

Cabinet and furniture items - lacquer finish

Use only tepid water with mild detergent i.e. washing up liquid on a clean sponge.

Dry and buff with a soft, clean cloth or chamois to remove water streaks.

### Warning :

- Do not use cleaning products that contain abrasives, scouring powders - or similar.
- Do not use methylated or surgical spirit, solvents i.e. white spirit, nail polish remover - or similar.
- Do not use bathroom mousse or cleaning agents containing bleach - or similar.
- Ensure the bathroom is well ventilated.

Furniture item worktops - composite materials

For everyday maintenance use a mild detergent i.e. washing up liquid on a clean sponge and rinse with tepid water - dry and buff with a soft, clean cloth or chamois leather to remove water streaks.

Marks caused by nail polish etc. can be removed using a minimal amount of surgical or white spirit on cotton wool - being careful to avoid contact with lacquer finish surfaces. Stains resulting from hair dyes will become indelible if not quickly removed. To clean lime-scale marks around basins use only a clean sponge and warmed spirit vinegar or a lime-scale remover such as Viakal.

In the event of slight surface scratches buffing gently with a non-abrasive cream polish on a soft cotton cloth will return the worktop to its original appearance. For deeper scratches caused by accidental impact then a repair kit for composite basin or worktops can be supplied at the consumers cost.

### Warning :

- Do not use cleaning products that contain abrasives, scouring powders - or similar.
- Do not use methylated spirit or paint stripper, nail polish remover - or similar.
- Ensure the bathroom is well ventilated.
- Do not place hot/heated objects on composite work surfaces i.e. hair tongs, cigarettes etc.



## Garantie Abwicklung

*Sie haben Decotec gewählt. Wir bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen. Decotec ist der Spezialist für die Einrichtung Ihres Badezimmers. Wir schaffen Badmöbel, Spiegelschränke, Waschplätze und Zubehör und stellen sie in stets gleichbleibender Qualität her.*

*Unsere Produkte sind in einer sehr breiten Farbauswahl lieferbar. Nach Lust und Laune können Sie kombinieren und sich so eine ganz persönliche und harmonische Umgebung zusammenstellen. Unsere Produkte werden unter Beachtung strengster Normen hergestellt, und jede Produktionsstufe unterliegt einer eigenen Qualitätskontrolle.*

*Um unsere Verpflichtung zu Ihrer ganzen Zufriedenheit zu erfüllen, bieten wir Ihnen eine Herstellungsverantwortung von 5 Jahren.*

### **Anwendungsbereich der Garantie.**

Der vorliegende Garantievertrag betrifft unsere Spiegelschränke und Badmöbel. DECOTEC gewährleistet für die obengenannten Produkte, gegen alle Herstellungsmängel, ab der Zeit des Einkaufes eine 5-jährige Garantie. Die Erfüllung tritt nach Zusendung des defekten Teiles in Kraft.

### Zeitraum :

Die Garantie gilt 5 Jahre ab dem Kauf des Produktes. Gültig ist das Datum auf der Rechnung (Kassenbono).

### Bedingungen :

Die Garantie wird nur im Rahmen einer produktgerechten Benutzung gewährt.

### In der Garantie sind nicht enthalten :

Schäden verursacht durch

- Nicht gelüftete und geheizte Badezimmer.
  - Unsachgemäße Montage des Produktes (beiliegende Montageanleitung befolgen).
  - Veränderungen an den Produkten ohne schriftliche Genehmigung durch Decotec
  - Transportschäden. Beschädigungen verursacht durch äußere Einflüsse.
  - Verfärbungen oder Flecken, verursacht durch Anwendung chemischer Produkte, die nicht zur Reinigung im Badezimmer geeignet sind.
  - Pflege, die nicht mit unserer Empfehlung übereinstimmt. Bitte lesen Sie die Pflegeanleitung sehr sorgfältig und beachten Sie sie genau.
- Leuchtmittel sind nicht in der Garantie enthalten.

### **Was ist zu tun, wenn ein Garantiefall eintritt.**

Um Ihre Ansprüche geltend zu machen, senden Sie bitte - den Garantievertrag mit Nummer und Kassenzettel oder Rechnung (Einkaufsdatum) und die Artikelnummer des betreffenden Artikels, sowie eine schriftliche Erläuterung des Schades mit Ihrer vollständigen Anschrift an:

SAV 25 rue de la Fonderie 72120 Tuffé France  
sav@decotec.fr

Der Kundendienst kann zu jeder Zeit die portofreie Zusendung des defekten Teiles zur Prüfung verlangen.

1. Wenn das Teil als defekt anerkannt wird, verpflichten wir uns, im Einvernehmen mit dem Kundendienst, Ihnen ein identisches oder ähnliches Teil zu unseren Lasten zuzusenden.

Die Rückzahlung der Frachtkosten kann in keinem Fall vom Kunden verlangt werden.

2. Wenn die Reklamation nicht berechtigt ist, wird das defekte Teil zu Lasten des Kunden an ihn zurückgesandt.

3. Die Garantie kann nur mit einer quittierten Rechnung für das Produkt gewährt werden.

*Diese Garantie beeinträchtigt nicht die Rechte des Verbrauchers entsprechend den Richtlinien seines Landes.*

## Montage-Vorschlag

Wir empfehlen die Montageanleitung des Spiegelschranks oder Möbels mit Aufmerksamkeit vor Beginn der Arbeit zu lesen.

Für den Elektroanschluß der Waschtische raten wir Ihnen, einen Fachmann zu beauftragen.

Welchen Platz sollen Sie wählen ?

Die Decotec Spiegelschränke und Möbel, die mit einem elektrischen System ausgestattet sind, haben die Zulassung für die Klasse II IP 24, gemäß der Europäischen Norm EN 60598.

Sie dürfen im Bereich 2 und 3 des Badezimmers installiert werden, wenn die Steckdosen außerhalb des Sicherheitsbereiches (Raum 2) montiert sind.

Die Spiegelschränke und Bademöbel sollen vor Spritzern aus der Dusche oder der Badewanne geschützt werden, ansonsten ist eine Abtrennung vorzusehen.

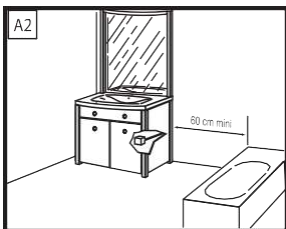
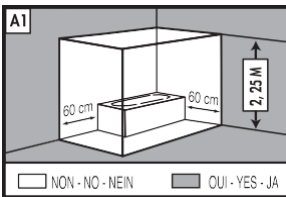
Lüften und heizen des Badezimmers

Wir möchten Sie bitten, Ihr Badezimmer richtig zu lüften und zu heizen, um langanhaltende Feuchtigkeit zu vermeiden.

Zu hohe Luftfeuchtigkeit beeinträchtigt die Lebensdauer Ihrer Badausstattung (Holz, Spiegel, Lacke usw).

Bitte beachten !

Bevor Sie die Wandbefestigungsvorhaben, müssen erst die verstellbaren Füße justiert werden, um das richtige Öffnen der Türen und Schubladen zu gewährleisten.



## Pflegeanweisungen

Eine regelmäßige und schonende Pflege erhält die Schönheit und den ursprünglichen Glanz Ihrer Badmöbel und Spiegelschränke.

Etwaige Wasserspritzer nach Gebrauch trocken wischen um zu verhindern, dass die Feuchtigkeit das Holz angreift und dieses quillt

Die Spiegelschränke und die lackierten Möbel

Benutzen Sie nur Schwamm, Wasser und Seife zum Reinigen. Mit einem weichen Tuch nachreiben, um Wassertropfen zu entfernen.

### **WARNUNG :**

- Benutzen Sie keine Scheuermittel.
- Benutzen Sie keine säurehaltigen Produkte ( Essigreiniger, Citronensäure ) und keine Lösungsmittel ( Spiritus, Nitroverdünnung )
- Achten Sie auf die richtige Lüftung des Badezimmers.

Die Waschplatte in Kunstharz

Für die tägliche Pflege benutzen Sie bitte ein flüssiges Reinigungsprodukt oder einen Schwamm mit Seifenwasser. Mit lauwarmem Wasser nachspülen.

Außergewöhnliche Flecken wie Nagellack, Arzneimittel usw. können mit handelsüblichen Lösungen entfernt werden, z.B Spiritus.

Die Flecken von Haarfärbemitteln sind nur zu entfernen, wenn dieses unmittelbar geschieht.

Um kalkhaltige Flecken zu entfernen, reinigen Sie die Oberfläche mit einem Schwamm und heißem Essigreiniger oder einem Kalkreiniger.

Leichte Kratzer mit einem Polishprodukt und weichem Tuch behandeln, um das Neu-Aussehen wieder herzustellen.

Im Fall auffälliger Kratzer oder Druckstellen stellen wir einen Pflegesatz speziell für die Sanitär-Kunstharz-Platte zur Verfügung.

<https://decotec.de>

- .Keine Scheuermittel (Pulver oder Scheuermilch)
- .Kein Brennspritus, Beizmittel oder andere Lösungsmittel
- .Nicht mit einer Hitzequelle in Berührung bringen.

## SHOWROOM

3 boulevard Voltaire 75011 Paris  
+ 33 (0) 1 53 36 15 75  
25 rue de la Fonderie 72160 Tuffé  
+33 (0) 2 43 93 53 87

## Site de production

25 rue de la Fonderie 72160 Tuffé  
+33 (0) 2 43 93 53 87

## DECOTEC SAS

au capital de 2 687 960 € - R.C.S. Paris B 300 218 468

